

ABONNEMENTSOVEREENKOMST **Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden vormen samen de overeenkomst ("Overeenkomst" of "Abonnementsovereenkomst") die van toepassing is op uw ("Abonnee") toegang tot en gebruik van de diensten ("Diensten") van boa vets for vets b.v., met maatschappelijke zetel te 3680 Maaseik, Kloosterbempden 14 bus 14 en met ondernemingsnummer 0771.469.803 ("boa"). Onder Abonnee is tevens vervat elke persoon die via de Abonnee toegang heeft tot de Diensten van boa.

boa behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten op enig moment te wijzigen met inachtneming van een schriftelijke kennisgevingstermijn van 30 dagen. Indien u de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kunt u uw abonnement per e-mail opzeggen binnen deze kennisgevingstermijn.

Via de website (www.boavetsforvets.be) en onze brochures vindt u op elk moment de meest recente omschrijving en informatie omtrent onze Diensten. Alle vragen of opmerkingen daarover kunnen worden gericht aan info@boavetsforvets.be.

Raadpleeg ons Privacybeleid via www.boavetsforvets.be/privacy-cookies/ voor informatie over de wijze waarop boa persoonsgegevens en andere gegevens die worden verkregen van een Abonnee of andere gebruiker van de Diensten verzamelt, gebruikt en bekend maakt.

1. REGISTRATIE VOOR DE DIENSTEN

Indien u een abonnement wenst te nemen op de Diensten, dient u zich te registreren door informatie over uzelf en, indien u de registratie uitvoert namens een entiteit, informatie over de betreffende entiteit te verstrekken. Tevens verbindt u er zich toe om alle informatie te delen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. U verklaart dat de gegevens die u verstrekt nauwkeurig, volledig en actueel zijn. Onvolledige of onjuiste informatie verschaffen, wordt aanzien als een schending van deze Overeenkomst. Dit kan leiden tot beëindiging van de Overeenkomst.

2. PRIJS, LOOPTIJD EN BEËINDIGING

De prijs van het abonnement ("Abonnementsprijs") is gratis voor een proefperiode van 1 jaar. De Overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur van 1 jaar.

De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd in geval van een ernstige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst of in geval van ontbinding, alarmbelprocedure of insolventieprocedure in de zin Boek XX van het Wetboek Economisch Recht. boa heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling te schorsen indien zij goede redenen heeft om aan te nemen dat er een ernstige tekortkoming is in hoofde van de Abonnee. In zulks geval heeft boa 1 maand de tijd om de Overeenkomst te beëindigen of de schorsing op te heffen.

Enkel onafhankelijke dierenartspraktijken met als doelgroep kleine huisdieren, die niet aangesloten zijn bij een aankoopgroep, kunnen Abonnee zijn wat met zich meebrengt dat wanneer een Abonnee op gelijk welke wijze ophoudt een onafhankelijke dierenartspraktijk te zijn, dit automatisch de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst met zich meebrengt.

In het geval van beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen uit de artikelen 5 en 9 van kracht.

3. REBATE

In het kader van de Diensten treedt boa op als tussenpersoon in onderhandeling met groothandelaars en leveranciers voor de aankoop van goederen en diensten ten behoeve van haar Abonnees. Elke Abonnee heeft recht op een terugbetaling ("Rebate") die gebaseerd is op de kortingen die boa voor een kalenderjaar is overeengekomen voor die goederen en diensten en het verbruik daarvan door de respectievelijke Abonnee gedurende dat kalenderjaar. De Rebate wordt door boa berekend in het 1^{ste} kwartaal volgend op het afgesloten kalenderjaar en de Abonnee ontvangt uiterlijk op het einde van het 1^{ste} kwartaal een individuele berekening van zijn Rebate en een bijhorende creditnota. Abonnees die hun Overeenkomst afsluiten na 30 september ontvangen slechts Rebate voor goederen en diensten besteld vanaf 1 januari daaropvolgend. Om de Rebate te kunnen berekenen, is de Abonnee verplicht om toestemming te verlenen aan de respectievelijke groothandelaars en leveranciers om de informatie te delen met boa die nodig is om te berekenen hoeveel goederen van welke leveranciers de Abonnee in een bepaald kalenderjaar heeft aangekocht. Zonder deze toestemming kan boa geen Rebate toekennen aan de Abonnee.

4. VERPLICHTINGEN ABONNEE EN DELEN VAN INFORMATIE

De Abonnee verbindt er zich toe om op verzoek alle informatie te delen die boa nodig heeft om haar Diensten te leveren. Bij gebreke aan ontvangst van de nodige informatie, kan boa de Diensten niet leveren en zijn de verplichtingen van boa dienaangaande opgeschort tot op het moment van het ontvangen van de benodigde informatie zonder dat dit recht geeft aan de Abonnee om zijn verplichtingen op te schorten. Alle informatie die in dit kader wordt gedeeld, wordt door boa uitsluitend gebruikt om haar Diensten te leveren en wordt slechts zo lang bijgehouden als strikt noodzakelijk voor de levering van haar Diensten.

5. TOESTEMMING VOOR DE ONTVANGST VAN E-MAILS EN KENNISGEVINGEN

Als Abonnee kunt u niet afzien van de ontvangst van e-mails van boa met betrekking tot uw account. De betrokken partijen kunnen wettelijke kennisgevingen doen door middel van e-mail. De e-mail wordt geacht te zijn bezorgd zodra deze is verzonden. Het adres voor kennisgevingen aan boa is info@boavetsforvets.be en uw adres voor kennisgevingen in het kader van deze Overeenkomst is het e-mailadres dat op dat moment door u is aangegeven in uw accountprofiel. Verder gaat u ermee akkoord, tenzij u aangeeft dat u dit niet wenst, marketing-e-mails te ontvangen in verband met de Diensten.

6. GEHEIMHOUDING EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

Vertrouwelijke Informatie is niet-openbare informatie die wordt aangeduid als "vertrouwelijk", of waarvan een redelijk persoon begrijpt dat deze vertrouwelijk is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Diensten en de Materialen en de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Partijen nemen redelijke stappen om elkaars Vertrouwelijke Informatie te beschermen en gebruiken elkaars Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor doeleinden in het kader van de zakelijke relatie tussen de partijen. Geen van de partijen mag Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan derden, uitgezonderd eigen werknemers, opdrachtnemers, adviseurs en consultants ("Vertegenwoordigers"), en dan uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is en onder een geheimhoudingsplicht die ten minste even veel bescherming biedt als deze Overeenkomst. Elke partij blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door haar Vertegenwoordigers en dient de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van kennisneming van ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde openbaarmaking.

7. VERLENING VAN TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK GECUMULEERDE GEGEVENS

De Abonnee verleent boa het recht gebruik te maken van geanonimiseerde gecumuleerde gegevens die boa verzamelt bij de uitvoering van haar Diensten.

8. OVERDRAAGBAARHEID

Deze Overeenkomst mag niet door u worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van boa.

9. MERKEN

"boa vets for vets" en de boa-logo's en andere slogans en namen van producten of diensten die worden weergegeven, zijn handelsmerken van boa en haar leveranciers en mogen niet worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Het is niet toegestaan metatags of andere 'verborgen tekst' te gebruiken waarin "boa vets for vets" of een ander handelsmerk of andere naam, productnaam of dienstnaam van boa is opgenomen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Verder zijn de vormgeving van de website, met inbegrip van alle paginakoppen, eigen grafische elementen, knoppictogrammen en scripts dienstmerken, handelsmerken en/of huisstijl van boa en mogen deze niet worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt, geheel of gedeeltelijk, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Alle overige handelsmerken, productnamen en namen of logo's zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

10. AFWIJZING VAN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

Uitgezonderd hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in deze Overeenkomst, worden de website, het Platform, de Diensten en Materialen geleverd "zoals deze zijn" en "onder voorbehoud van beschikbaarheid", zonder garanties van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. boa wijst alle garanties, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmakend karakter, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de hand. boa verklaart of garandeert niet dat de website, Diensten met inbegrip van de informatie die beschikbaar is op de website, het Platform of via de Diensten, nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel of vrij van fouten zijn. Hoewel boa probeert uw toegang en gebruik van de website en Diensten veilig te maken, kan boa niet verklaren of garanderen dat de website of de Diensten of haar server(s), of alle inhoud of Materialen vrij van virussen of andere schadelijke componenten zijn. Daarom is het raadzaam algemeen erkende software te gebruiken voor het detecteren en neutraliseren van virussen, spyware, malware en andere schadelijke of anderszins ongewenste componenten van een download.

Elke Abonnee draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de uitoefening van zijn beroep en heeft de volledige verantwoordelijkheid over de keuze welke goederen en diensten daartoe bijdragen. boa biedt haar Diensten aan ten behoeve van haar Abonnees maar kan zelf niet beoordelen welke Diensten het beste bijdragen aan een kwalitatieve beroepsuitoefening van de Abonnee die daarover als enige de verantwoordelijkheid draagt. Zo ook kan geen enkele Dienst worden aanzien als een aanzet tot verhoogd verbruik van antibiotica. Via haar Diensten stimuleert boa samenwerking met haar voorkeurspartners, zonder het volume van afname te stimuleren. Gebruik van antibiotica valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Abonnee.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Deze Overeenkomst en uw gebruik van de website, Diensten en Materialen zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

Wanneer partijen gerechtelijke stappen nemen op grond van deze Overeenkomst, zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd om hiervan kennis te nemen en meer bepaald de rechtbanken die bevoegd zijn voor de maatschappelijke zetel van boa.

12. DEELBAARHEID

Indien enig onderdeel van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, heeft dit enkel gevolgen voor de betreffende bepaling(en) en blijven de resterende bepalingen volledig van kracht, bindend en afdwingbaar.

13. FEEDBACK

U kunt ervoor kiezen of wij kunnen u uitnodigen opmerkingen of ideeën met betrekking tot de Diensten in te zenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot opmerkingen of ideeën voor verbetering van de Diensten of onze producten ("Feedback"). Door Feedback te sturen gaat u ermee akkoord dat het boa vrij staat de Feedback bekend te maken of de Feedback anderszins te gebruiken, zonder dat dit schade aan u mag berokkenen.

14. AFSTAND VAN RECHT

Indien wordt afgezien van de toepassing van een bepaling of voorwaarde van deze Overeenkomst houdt dit geen afstand in van de betreffende bepaling of voorwaarden van deze Overeenkomst maar een louter uitstel. Afstand nemen van een bepaling of voorwaarde is niet bindend, tenzij dit schriftelijk wordt bekrachtigd door de afstandnemende partij.

15. GEHELE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst tezamen met het Privacybeleid vormt, behoudens schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het gebruik van de website en de Diensten.